



**Deutsche Gesellschaft  
für Qualität e.V.**

Herr Dipl.-Kfm. Ralf-Peter Fischer

hat in der Zeit vom **30.10.95** bis **03.11.95**

in **Hannover**

an dem Lehrgang mit Prüfung zum DGQ-Zertifikat

## **DGQ-AUDITOR/DGQ-FACHAUDITOR**

teilgenommen.

In dem Lehrgang wurden Methoden zur Beurteilung von Qualitätsmanagementsystemen mit Hilfe von Qualitätsaudits vermittelt.

Der Lehrgangsinhalt umfaßte

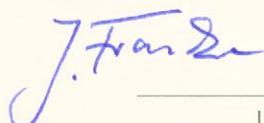
- Darlegungsmodelle
- Planung und Durchführung von internen und externen Audits
- Auditberichterstattung
- Gesprächsführung und Interviewtechnik
- Auditgrundlagen
- Auditvorbereitungen
- Qualifikation von Auditoren
- Auditdurchführung (Vorabprüfung und Prüfung vor Ort)
- Gesprächsführung und Interviewtechnik

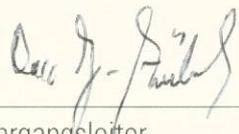
Der/die Teilnehmer/in hat den Lehrstoff im Vortrag und anhand von Fallstudien in intensiver Gruppenarbeit erlernt, in Rollenspielen die Durchführung von Audits praktisch geübt und sich mit den Methoden der Verhaltenspsychologie vertraut gemacht.

Frankfurt am Main, den **03.11.95**

DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e.V.  
Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)

  
Geschäftsführung

  
Lehrgangsleiter



L/QM/A/9529/004